



บันทึกข้อความ

กองทางหลวงพิเศษระหว่างเมือง
รับที่ ๒๑๕๒
วันที่ ๒๒ ส.ค. ๒๕๖๕
เวลา ๑๔.๐๐

ส่วนราชการ ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศ โทร ๒๖๗๐๘ , ๒๖๗๓๑ โทรสาร ๐ ๒๓๕๔ ๖๕๐๗

ที่ ศน./๖๘๘

วันที่ ๒๒ สิงหาคม ๒๕๖๕

เรื่อง ประกาศกรมทางหลวง เรื่อง นโยบายและแนวปฏิบัติในการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. ๒๕๖๕

เรียน รองอธิบดี วิศวกรใหญ่ ผู้อำนวยการสำนัก เลขานุการกรม ผู้อำนวยการกอง สำนักงาน สำนักงานทางหลวง
ศูนย์สร้างทาง ศูนย์สร้างและบูรณะสะพาน แขวงทางหลวง แขวงทางหลวงพิเศษระหว่างเมือง
และ ผบก.ทล.

ด้วยพระราชกฤษฎีกากำหนดหลักเกณฑ์และวิธีการในการทำธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์
ภาครัฐ พ.ศ. ๒๕๕๙ มาตรา ๖ กำหนดให้หน่วยงานของภาครัฐต้องจัดทำนโยบายและแนวปฏิบัติในการ
คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล เพื่อให้การดำเนินการใด ๆ ที่เกี่ยวข้องกับข้อมูลส่วนบุคคลด้วยวิธีการ
ทางอิเล็กทรอนิกส์กับหน่วยงานของรัฐหรือโดยหน่วยงานของรัฐ มีความเชื่อถือได้

กรมทางหลวงได้จัดทำนโยบายและแนวปฏิบัติในการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. ๒๕๖๕
(ตามเอกสารแนบ) เพื่อให้การดำเนินการในการเก็บรวบรวม ใช้ หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลมีความถูกต้อง
น่าเชื่อถือได้ รวมทั้งป้องกันปัญหาที่อาจจะก่อให้เกิดความเสียหายแก่กรมทางหลวง และให้เจ้าหน้าที่สามารถ
ปฏิบัติงานได้อย่างถูกต้องตามกฎหมายที่กำหนด ซึ่ง อทล. ได้เห็นชอบและลงนามในประกาศเรียบร้อยแล้ว

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ และแจ้งให้เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานทราบและ ถือเป็นแนวทางปฏิบัติ
อย่างเคร่งครัดต่อไป

เรียน หลก.

- เพื่อโปรดทราบและดำเนินการต่อไป

(นายธนกฤดี วงศ์ธนาภิจรูญ)

ผู้อำนวยการกองทางหลวงพิเศษระหว่างเมือง

(นายเด่นชัย เอี่ยมสุวรรณ)

ผู้อำนวยการศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศ



ประกาศกรมทางหลวง

เรื่อง นโยบายในการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. ๒๕๖๕

เพื่อให้การให้บริการของกรมทางหลวงเป็นไปตาม พระราชกฤษฎีกากำหนดหลักเกณฑ์และวิธีการในการทำธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ภาครัฐ พ.ศ. ๒๕๕๙ มาตรา ๖ ในกรณีที่มีการรวบรวม จัดเก็บ ใช้ หรือเผยแพร่ข้อมูล หรือข้อเท็จจริงที่ทำให้สามารถระบุตัวบุคคล ไม่ว่าจะโดยตรงหรือโดยอ้อม ให้หน่วยงานของรัฐ จัดทำแนวนโยบายและแนวปฏิบัติในการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล และประกาศคณะกรรมการธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ เรื่อง กำหนดแนวนโยบายและแนวปฏิบัติในการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลของหน่วยงานของรัฐ พ.ศ. ๒๕๕๓ เพื่อให้การทำธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ของหน่วยงานของรัฐมีความมั่นคงปลอดภัย น่าเชื่อถือ และมีการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลที่มีมาตรฐานเดียวกัน กรมทางหลวงโดยความเห็นชอบของคณะกรรมการธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ จึงออกประกาศไว้ ดังต่อไปนี้

ข้อ ๑ ประกาศนี้เรียกว่า ประกาศกรมทางหลวง เรื่อง นโยบายในการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ.๒๕๖๕

ข้อ ๒ กรมทางหลวงมีนโยบายในการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล เกี่ยวกับเรื่องดังต่อไปนี้

(๑) การเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลอย่างจำกัด

กรมทางหลวง มีภารกิจหน้าที่ดำเนินการ ด้านงานวิจัย พัฒนางานก่อสร้าง บำรุงรักษา และบำรุงรักษา เฉพาะในส่วนที่เกี่ยวข้องกับทางหลวงพิเศษ ทางหลวงแผ่นดินและทางหลวงสัมปทาน ร่วมมือ และประสานงานด้านงานทางกับองค์กรและหน่วยงานอื่นที่เกี่ยวข้องทั้งในประเทศและต่างประเทศ ซึ่งเป็นไปตามพระราชบัญญัติทางหลวง พ.ศ. ๒๕๓๕ พระราชบัญญัติทางหลวงสัมปทาน พ.ศ. ๒๕๔๒ พระราชบัญญัติทางหลวง (ฉบับที่ ๒) พ.ศ. ๒๕๕๙ และกฎกระทรวง การแบ่งส่วนราชการกรมทางหลวง กระทรวงคมนาคม พ.ศ. ๒๕๕๘

การจัดเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ใช้บริการ กรมทางหลวงจะใช้วิธีการที่ชอบด้วยกฎหมายและเป็นธรรม และจัดเก็บข้อมูลส่วนบุคคลเท่าที่จำเป็นแก่การให้บริการธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ตามวัตถุประสงค์ในการดำเนินงานของกรมทางหลวง ตามที่ กฎหมายกำหนดเท่านั้น และกรมทางหลวงจะขอความยินยอมจากผู้ใช้บริการก่อนหรือในขณะที่เก็บรวบรวม เว้นแต่เป็นกรณีที่กฎหมายกำหนด และหรือในกรณีอื่น ๆ ตามที่กำหนดไว้ในนโยบายฉบับนี้

(๒) คุณภาพของข้อมูลส่วนบุคคล

กรมทางหลวง มีการรวบรวม และจัดเก็บข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ใช้บริการ เพื่อนำไปใช้ประโยชน์ต่อการดำเนินงานตามภารกิจของหน่วยงาน ซึ่งเป็นไปตามอำนาจหน้าที่ และ

วัตถุประสงค์ในการดำเนินงานของกรมทางหลวง ตามที่กฎหมายกำหนด โดยข้อมูลส่วนบุคคลที่จัดเก็บ กรมทางหลวงจะให้ความสำคัญถึงความถูกต้อง ครบถ้วน และเป็นปัจจุบันของข้อมูลส่วนบุคคล

(๓) การระบುವัตถุประสงค์ในการเก็บรวบรวม

การเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ใช้บริการ มีวัตถุประสงค์เพื่อนำไปใช้ประโยชน์ ต่อการดำเนินงานตามภารกิจของหน่วยงาน อาทิ เพื่อใช้ในการติดต่อการให้บริการ ประชาสัมพันธ์ หรือให้ ข้อมูลข่าวสารของกรมทางหลวง ซึ่งเป็นไปตามอำนาจหน้าที่และวัตถุประสงค์ในการดำเนินงานของ กรมทางหลวง กรมทางหลวงกำหนดให้มีการแจ้งผู้ให้บริการทราบ เพื่อขอความยินยอมจากผู้ให้บริการก่อนการ เข้าใช้บริการธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ผ่านหน้าเว็บไซต์ของกรมทางหลวง ในรูปแบบของนโยบายและแนว ปฏิบัติฉบับนี้ หรือขณะใช้บริการของกรมทางหลวง ถึงรายละเอียดดังต่อไปนี้ วัตถุประสงค์ของการเก็บรวบรวม ข้อมูลส่วนบุคคลที่จะทำการเก็บรวบรวม ประเภทของข้อมูลส่วนบุคคล วิธีการเก็บรวบรวม วิธีการใช้ หรือ วิธีการเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคล และสิทธิของผู้ใช้บริการ ทั้งนี้ หากมีการเปลี่ยนแปลงวัตถุประสงค์ในการเก็บ รวบรวม กรมทางหลวงจะแจ้งให้ทราบและขอความยินยอมจากผู้ให้บริการก่อนทุกครั้งผ่านทางหน้าเว็บไซต์ ของกรมทางหลวง (<http://www.doh.go.th>) หรือโดยการส่งทางจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ ล่วงหน้าเป็นเวลาไม่ น้อยกว่า ๑๕ วัน เว้นแต่กฎหมายกำหนดไว้เป็นอย่างอื่น นอกจากนี้ กรมทางหลวงได้มีการกำหนดให้มีการ บันทึกรักษาเพิ่มเติมไว้เป็นหลักฐานด้วย

(๔) ข้อจำกัดในการนำข้อมูลส่วนบุคคลไปใช้

กรมทางหลวง จะไม่เปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ใช้บริการธุรกรรมทาง อิเล็กทรอนิกส์ที่มีการจัดเก็บรวบรวมไว้ นอกเหนือจากวัตถุประสงค์ในการเก็บรวบรวมและจัดเก็บข้อมูลส่วน บุคคล เว้นแต่ได้รับความยินยอมจากผู้ให้บริการ หรือตามคำสั่งศาล หรือเป็นกรณีเปิดเผยตามที่กฎหมาย กำหนดให้กระทำได้

(๕) การรักษาความมั่นคงปลอดภัย

กรมทางหลวง มีมาตรการในการรักษาความมั่นคงปลอดภัยของข้อมูลส่วนบุคคลอย่าง เหมาะสม เพื่อเป็นการป้องกันการสูญหายของข้อมูลส่วนบุคคล การเข้าถึงข้อมูลส่วนบุคคล การทำลายข้อมูลส่วน บุคคล การใช้ข้อมูลส่วนบุคคล การแปลงข้อมูลส่วนบุคคล การแก้ไขข้อมูลส่วนบุคคล หรือเปิดเผยข้อมูลส่วน บุคคลโดยไม่ได้รับอนุญาต โดยมีระบบรักษาความมั่นคงปลอดภัยด้านเทคโนโลยีสารสนเทศเป็นไปตามประกาศ กรมทางหลวง เรื่องนโยบายและแนวปฏิบัติการรักษาความมั่นคงปลอดภัยของระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ

(๖) การเปิดเผยเกี่ยวกับการดำเนินการ แนวปฏิบัติ และนโยบายที่เกี่ยวข้องกับข้อมูลส่วนบุคคล

กรมทางหลวงจะเปิดเผยนโยบายและแนวปฏิบัติในการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลนี้ และหากมีการปรับปรุงแก้ไข กรมทางหลวงจะดำเนินการเผยแพร่ นโยบายและแนวปฏิบัติในการคุ้มครองข้อมูล ส่วนบุคคล ผ่านทางเว็บไซต์กรมทางหลวง (<http://www.doh.go.th>)

ทั้งนี้ กรมทางหลวงมีช่องทางที่ผู้ให้บริการสามารถตรวจสอบความมีอยู่ ลักษณะของ ข้อมูลส่วนบุคคล วัตถุประสงค์ของการนำข้อมูลส่วนบุคคลไปใช้ ข้อมูลเกี่ยวกับผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคลและ สถานที่ทำการของผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคล ได้ที่ กรมทางหลวง เลขที่ ๒/๔๘๖ ถนนศรีอยุธยา เขตราชเทวี

กรุงเทพฯ ๑๐๔๐๐ โทรศัพท์ ๐ ๒๓๕๔ ๖๖๖๘-๗๕ / โทรสาร ๐ ๒๓๕๔ ๖๗๓๘ จดหมายอิเล็กทรอนิกส์
prdoh@doh.go.th หรือทางเว็บไซต์ของกรมทางหลวง (<http://www.doh.go.th>) ที่ได้ให้ข้อมูลไว้

(๗) การมีส่วนร่วมของผู้ใช้บริการ

กรมทางหลวงจะเปิดเผยรายละเอียดข้อมูลส่วนบุคคลให้แก่ผู้ให้บริการต่อเมื่อได้รับคำ
ร้องขอจากผู้ให้บริการ ผู้สืบสิทธิ์ ทายาท ผู้แทนโดยชอบธรรม หรือผู้พิทักษ์ ผู้อนุญาตตามกฎหมาย โดยยื่น
คำร้องขอ ณ กรมทางหลวง เลขที่ ๒/๔๘๖ ถนนศรีอยุธยา เขตราชเทวี กรุงเทพฯ ๑๐๔๐๐ โทรศัพท์
๐ ๒๓๕๔ ๖๖๖๘-๗๕ ทั้งนี้ กรมทางหลวงจะดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน ๓๐ วันนับแต่วันที่รับคำร้อง

และในกรณีที่ผู้ให้บริการ ผู้สืบสิทธิ์ ทายาท ผู้แทนโดยชอบธรรม หรือผู้พิทักษ์
ผู้อนุญาตตามกฎหมาย มีการคัดค้านการจัดเก็บ ความถูกต้อง หรือการกระทำใด ๆ เช่น การแจ้งดำเนินการ
ปรับปรุงแก้ไขข้อมูลส่วนบุคคล หรือลบข้อมูลส่วนบุคคล ฯลฯ หลังจากกรมทางหลวงได้ตรวจสอบหลักฐานที่
เชื่อถือได้ซึ่งผู้ให้บริการได้แสดงต่อกรมทางหลวงแล้ว กรมทางหลวงจะดำเนินการบันทึกหลักฐานคำร้องขอหรือ
คำคัดค้านดังกล่าวพร้อมผลการดำเนินการไว้เป็นหลักฐานด้วย

ทั้งนี้ กรมทางหลวงอาจปฏิเสธสิทธิ์ตามวรรคสองได้ตามกรณีที่กฎหมายกำหนด หรือใน
กรณีที่ข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ใช้บริการถูกทำให้ไม่ปรากฏชื่อหรือสิ่งบอกลักษณะอันสามารถระบุตัวผู้บริการ
นั้นได้

(๘) ความรับผิดชอบของบุคคลซึ่งทำหน้าที่ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคล

กรมทางหลวงกำหนดให้เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานซึ่งมีหน้าที่รับผิดชอบในการดูแล
การจัดเก็บ การใช้ และการเปิดเผย ข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ใช้บริการ ต้องปฏิบัติตามนโยบายและแนวปฏิบัติใน
การคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลที่กำหนดไว้อย่างเคร่งครัด

ข้อ ๓ กรมทางหลวง จะพิจารณาทบทวนปรับปรุงนโยบายและแนวปฏิบัติในการคุ้มครองข้อมูล
ส่วนบุคคลให้มีความทันสมัยและเป็นมาตรฐานที่ยอมรับได้อย่างสม่ำเสมอ

ข้อ ๔ ประกาศนี้ให้ใช้บังคับตั้งแต่วันถัดจากวันประกาศเป็นต้นไป

ประกาศ ณ วันที่ ๑๑ สิงหาคม พ.ศ. ๒๕๖๕


(นายสรารุท ทรงศิริไฉ)

อธิบดีกรมทางหลวง



ประกาศกรมทางหลวง

เรื่อง แนวปฏิบัติในการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. ๒๕๖๕

แนวปฏิบัติในการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลฉบับนี้ สอดคล้องกับนโยบายในการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลที่กรมทางหลวงได้เก็บรวบรวม ใช้ เปิดเผยและเก็บรักษาข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ใช้บริการ เพื่อให้การให้บริการของกรมทางหลวงเป็นไปตามพระราชกฤษฎีกากำหนดหลักเกณฑ์และวิธีการในการทำธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ภาครัฐ พ.ศ. ๒๕๔๙ มาตรา ๖ และประกาศคณะกรรมการธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ เรื่อง กำหนดแนวนโยบายและแนวปฏิบัติในการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลของหน่วยงานของรัฐ พ.ศ. ๒๕๕๓ เพื่อให้การทำธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ของกรมทางหลวงมีความมั่นคงปลอดภัย น่าเชื่อถือ และมีการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลที่มีมาตรฐานเดียวกันกรมทางหลวงโดยความเห็นชอบของคณะกรรมการธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ จึงออกประกาศไว้ ดังต่อไปนี้

ข้อ ๑ ประกาศนี้เรียกว่า ประกาศกรมทางหลวง เรื่อง แนวปฏิบัติในการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. ๒๕๖๕

ข้อ ๒ กรมทางหลวงมีแนวปฏิบัติในการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล เกี่ยวกับเรื่องดังต่อไปนี้

(๑) ข้อมูลเบื้องต้น

(ก) แนวปฏิบัติในการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล จัดทำขึ้นเพื่อบังคับใช้ตามนโยบายในการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลของกรมทางหลวง พ.ศ. ๒๕๖๔

(ข) รายละเอียดขอบเขตของการบังคับใช้

นโยบายในการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลและแนวปฏิบัติในการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลของกรมทางหลวงฉบับนี้ กำหนดขอบเขตว่าการดำเนินการใด ๆ ในการให้บริการธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ตามภารกิจของกรมทางหลวงต่อข้อมูลส่วนบุคคลที่กรมทางหลวงรวบรวม จัดเก็บ หรือได้รับมา ต้องเป็นไปตามวัตถุประสงค์เท่านั้น

ทั้งนี้ ขอบเขตของนโยบายในการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลและแนวปฏิบัติในการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลของกรมทางหลวงดังกล่าวไม่ใช้กับแนวปฏิบัติต่อข้อมูลส่วนบุคคลของหน่วยงานอื่นที่กรมทางหลวงมิได้เกี่ยวข้องหรือสามารถควบคุมได้ และไม่ใช้บังคับกับแนวปฏิบัติของบุคคลที่มีได้เป็นเจ้าของที่หรือพนักงานของกรมทางหลวง หรือที่กรมทางหลวงไม่มีอำนาจควบคุมดูแล

(ค) กรณีที่มีการเปลี่ยนแปลงวัตถุประสงค์ หรือนโยบายในการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล กรมทางหลวงจะแจ้งให้ทราบและขอความยินยอมจากผู้ใช้บริการ ก่อนทุกครั้งผ่านทางหน้าเว็บไซต์ของกรมทางหลวง (<http://www.doh.go.th>) หรือโดยการส่งทางจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ ล่วงหน้าเป็นเวลาไม่น้อยกว่า ๑๕ วัน เว้นแต่กฎหมายกำหนดไว้เป็นอย่างอื่น นอกจากนี้ กรมทางหลวงได้มีการกำหนดให้มีการบันทึกแก้ไขเพิ่มเติมไว้เป็นหลักฐานด้วย

(๒) การเก็บรวบรวม...

(๒) การเก็บรวบรวม จัดประเภท และการใช้ข้อมูลส่วนบุคคล

การเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ใช้บริการ มีวัตถุประสงค์เพื่อนำไปใช้ประโยชน์ต่อการดำเนินงานตามภารกิจของหน่วยงาน อาทิ เพื่อใช้ในการติดต่อการให้บริการ ประชาสัมพันธ์ หรือให้ข้อมูลข่าวสารของกรมทางหลวง โดยผ่านช่องทางหน้าเว็บไซต์ของกรมทางหลวง (<http://www.doh.go.th>) หรือแบบฟอร์มหน้ากระดาษแล้วแปลงเข้าสู่ระบบอิเล็กทรอนิกส์ ซึ่งเป็นไปตามอำนาจหน้าที่และวัตถุประสงค์ในการดำเนินงานของกรมทางหลวง กรมทางหลวงจะจัดเก็บข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ใช้บริการและนำไปใช้งานเท่าที่จำเป็นเท่านั้น เช่น ชื่อ ชื่อสกุล ที่อยู่ เลขประจำตัวประชาชน หมายเลขโทรศัพท์ และ จดหมายอิเล็กทรอนิกส์ เป็นต้น กรมทางหลวงจะไม่จัดเก็บข้อมูลส่วนบุคคลที่เป็นข้อมูลเกี่ยวกับเชื้อชาติ เผ่าพันธุ์ ความคิดเห็นทางการเมือง ความเชื่อในลัทธิ ศาสนาหรือปรัชญา พฤติกรรมทางเพศ ประวัติอาชญากรรม ข้อมูลสุขภาพ ความพิการ ข้อมูลสหภาพแรงงาน ข้อมูลพันธุกรรม ข้อมูลชีวภาพ หรือข้อมูลอื่นใดซึ่งกระทบต่อเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลในทำนองเดียวกัน

(ก) การติดต่อระหว่างหน่วยงานของรัฐ

กรณีที่กรมทางหลวงจะติดต่อไปยังผู้ใช้บริการด้วยวิธีการทางโทรศัพท์ โทรสาร หรือทางจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงานที่เกี่ยวข้องกับการให้บริการในแต่ละเรื่อง ทั้งนี้ผู้ใช้บริการอาจแจ้งความประสงค์ให้ติดต่อด้วยวิธีการอื่นได้ในขณะที่ทำการลงทะเบียน นอกจากนี้ผู้ใช้บริการสามารถเข้าถึงข้อมูลข่าวสารต่าง ๆ ของกรมทางหลวงได้ผ่านช่องทางเว็บไซต์ของกรมทางหลวง (<http://www.doh.go.th>) ผ่านศูนย์ Call Center หมายเลข ๑๕๘๖ หรือระบบร้องเรียนร้องทุกข์ เป็นต้น

(ข) การใช้คุกกี้ (Cookies)

เว็บไซต์ของกรมทางหลวงมีการใช้คุกกี้ (Cookies) เพื่อเก็บข้อมูลเกี่ยวกับการใช้บริการเท่านั้นและเป็นข้อมูลที่สร้างโดยระบบอัตโนมัติจะไม่มีการเก็บข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ใช้บริการที่ผ่านระบบลงทะเบียนแต่ประการใด หากผู้ใช้บริการไม่ต้องการให้ระบบจัดเก็บข้อมูลของผู้ใช้บริการก็สามารถทำได้และไม่ส่งผลกระทบต่อการใช้งาน และเป็นไปตามนโยบายในการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลของกรมทางหลวงที่ประกาศให้ผู้ใช้บริการได้รับทราบ

(ค) การเก็บข้อมูลสถิติเกี่ยวกับประชากร (Demographic Information)

กรมทางหลวงมีเว็บไซต์ให้บริการแต่ไม่มีการเก็บรวบรวมข้อมูลสถิติเกี่ยวกับประชากรที่สามารถเชื่อมโยงกับข้อมูลระบุตัวบุคคลได้

(ง) บันทึกผู้เข้าชมเว็บไซต์ (Log Files)

การให้บริการเว็บไซต์ของกรมทางหลวง มีการเก็บบันทึกการเข้าออก และระหว่างการใช้บริการของผู้ใช้บริการโดยอัตโนมัติ ที่สามารถเชื่อมโยงข้อมูลดังกล่าวกับข้อมูลที่ระบุตัวบุคคล เช่น หมายเลขไอพี (IP Address) วันที่ และเวลา ของผู้ใช้บริการซึ่งใช้เป็นข้อมูลที่เชื่อมโยงกลับไปข้อมูลที่เชื่อมต่อกับอินเทอร์เน็ต เป็นต้น ทั้งนี้ เป็นไปตามพระราชบัญญัติว่าด้วยการกระทำความผิดเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ พ.ศ. ๒๕๕๐ ซึ่งแก้ไขเพิ่มเติมโดยพระราชบัญญัติว่าด้วยการกระทำความผิดเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ (ฉบับที่ ๒) พ.ศ. ๒๕๖๐ มาตรา ๒๖ ที่กำหนดให้ผู้ให้บริการต้องเก็บข้อมูลจราจรทางคอมพิวเตอร์ไว้ไม่น้อยกว่า ๙๐ วัน นับแต่วันที่ข้อมูลนั้นเข้าสู่ระบบคอมพิวเตอร์ แต่ในกรณีจำเป็น พนักงานเจ้าหน้าที่จะสั่งให้ผู้ให้บริการผู้ใดเก็บรักษาข้อมูลจราจรทางคอมพิวเตอร์ไว้เกิน ๙๐ วันแต่ไม่เกิน ๒ ปีเป็นกรณีพิเศษเฉพาะรายและเฉพาะคราวก็ได้

และเพื่อวัตถุประสงค์ในการตรวจสอบย้อนหลังในกรณีที่เกิดปัญหาจากการใช้บริการ ซึ่งข้อมูลเหล่านี้
ไม่อนุญาตให้บุคคลอื่นใช้งาน

(จ) สิทธิในการให้ข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ใช้บริการ

ในการจัดเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลผ่านทางเว็บไซต์ หน้าเว็บไซต์จะระบุสิทธิที่จะให้
ข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ใช้บริการ โดยแบ่งออกเป็น ๒ ส่วน คือ ส่วนของข้อมูลส่วนบุคคลที่จำเป็นต่อการประมวลผล
และการดำเนินการตามคำขอนั้น โดยจะระบุด้วยอักษรสีแดง หรือกำกับด้วยเครื่องหมาย (*) กับส่วนของข้อมูล
ส่วนบุคคลของผู้ที่ใช้บริการมีสิทธิเลือกที่จะให้ หรือไม่ก็ได้ หากในกรณีที่ผู้ใช้บริการไม่ประสงค์จะให้ข้อมูล ส่วน
บุคคลนั้นผ่านเว็บไซต์ สามารถติดต่อกับกรมทางหลวงโดยช่องทางอื่น ๆ เพื่อเป็นทางเลือกได้แก่ ทางจดหมาย
อิเล็กทรอนิกส์ โทรสาร ไปรษณีย์ หรือยื่นข้อมูลให้กับเจ้าหน้าที่ผู้มีหน้าที่รวบรวมข้อมูลโดยตรงก็ได้

(๓) การแสดงระบุความเชื่อมโยงให้ข้อมูลส่วนบุคคลกับหน่วยงานหรือองค์กรอื่น

เว็บไซต์ของกรมทางหลวงไม่มีการเชื่อมโยงให้ข้อมูลส่วนบุคคลกับหน่วยงานหรือองค์กรอื่น

(๔) การรวมข้อมูลจากที่มาจากหลาย ๆ แห่ง

กรมทางหลวงไม่มีการนำข้อมูลส่วนบุคคลซึ่งได้รับมาจากผู้ใช้บริการผ่านทางเว็บไซต์ไป
รวมเข้ากับข้อมูลของบุคคลที่ได้รับจากที่มาจากอื่น

(๕) การให้บุคคลอื่นใช้หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคล

กรมทางหลวงไม่อนุญาตให้บุคคลอื่นเข้าถึงหรือใช้ข้อมูลส่วนบุคคลที่กรมทางหลวงมีการ
จัดเก็บรวบรวม เว้นแต่ กรณีที่มีการบังคับให้เปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลตามคำสั่งศาลหรือพนักงานเจ้าหน้าที่เพื่อ
ประโยชน์แก่การสอบสวนของพนักงานสอบสวน หรือการพิจารณาพิพากษาคดีของศาลตามกฎหมาย

(๖) การรวบรวม จัดเก็บ ใช้ และการเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลเกี่ยวกับผู้ใช้บริการ

ข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ใช้บริการ ซึ่งเป็นข้อมูลส่วนบุคคลที่กรมทางหลวงได้รวบรวม จัดเก็บ ใช้
และเปิดเผยนั้น เป็นการดำเนินการตามวัตถุประสงค์ของการให้บริการ รวมทั้งได้มีการแจ้งวัตถุประสงค์ให้
ผู้ใช้บริการทราบก่อนใช้บริการ กรมทางหลวงไม่ประสงค์จะนำข้อมูลส่วนบุคคลไปดำเนินการอย่างอื่น
นอกเหนือไปจากวัตถุประสงค์ที่ได้ระบุไว้ เว้นแต่กรณีที่มีการบังคับให้เปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลตามกฎหมายกำหนด

(๗) การเข้าถึง การแก้ไขให้ถูกต้อง และการปรับปรุงข้อมูลให้เป็นปัจจุบัน

กรมทางหลวงกำหนดวิธีการให้ผู้ใช้บริการที่ประสงค์จะแก้ไขหรือปรับปรุงข้อมูลส่วนบุคคล
เกี่ยวกับตนเอง สามารถดำเนินการได้โดยยื่นคำร้อง/คำขอ ได้ที่ กรมทางหลวง เลขที่ ๒/๔๘๖ ถนนศรีอยุธยา
เขตราชเทวี กรุงเทพฯ ๑๐๔๐๐ โทรศัพท์ ๐ ๒๓๕๔ ๖๖๖๘-๗๕ / โทรสาร ๐ ๒๓๕๔ ๖๗๓๘ จดหมาย
อิเล็กทรอนิกส์ prdoh@doh.go.th หรือทางเว็บไซต์ของกรมทางหลวง (<http://www.doh.go.th>) เพื่อแจ้งให้
ปรับปรุงแก้ไขข้อมูลส่วนบุคคลนั้นให้ถูกต้องได้ที่กรมทางหลวงหรือทางเว็บไซต์ที่ผู้ใช้บริการได้ให้ข้อมูลส่วนบุคคลไว้

(๘) การรักษาความมั่นคงปลอดภัยของข้อมูลส่วนบุคคล

กรมทางหลวงมีมาตรการในการรักษาความมั่นคงปลอดภัยสำหรับข้อมูลส่วนบุคคลที่
รวบรวมและจัดเก็บไว้อย่างเหมาะสม สอดคล้องตามนโยบายและแนวปฏิบัติในการรักษาความมั่นคงปลอดภัย
ของระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ พ.ศ. ๒๕๖๒ ของกรมทางหลวง วันที่ ๑๔ พฤษภาคม ๒๕๖๒ ที่ผ่านความ
เห็นชอบจากคณะกรรมการธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ และมีการปฏิบัติ ดังนี้

(ก) เสริมสร้างความสำคัญในการรับผิดชอบด้านความมั่นคงปลอดภัยของข้อมูลส่วนบุคคลให้แก่ข้าราชการ ลูกจ้างประจำ พนักงานราชการ ลูกจ้างชั่วคราว และเจ้าหน้าที่ของกรมทางหลวง ด้วยการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสาร ให้ความรู้ หรือฝึกอบรมในเรื่องดังกล่าวให้แก่บุคลากรในองค์กรเป็นประจำ โดยเป็นไปตามประกาศกรมทางหลวง เรื่อง นโยบายและแนวปฏิบัติในการรักษาความมั่นคงปลอดภัยของระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ พ.ศ. ๒๕๖๒ ของกรมทางหลวง

(ข) จำกัดการเข้าถึงข้อมูลส่วนบุคคลไว้เฉพาะเจ้าหน้าที่ที่มีความจำเป็นต้องใช้ข้อมูลในการปฏิบัติงานในหน้าที่ในแต่ละลำดับชั้น และจัดให้มีการบันทึกและทำสำรองข้อมูลการเข้าถึง หรือการเข้าใช้งานในระยะเวลาที่เหมาะสม หรือตามระยะเวลาที่กฎหมายกำหนด นอกจากนี้ในบางกรณีอาจจะใช้การเข้ารหัส SSL เพื่อรักษาความมั่นคงปลอดภัยของข้อมูลส่วนบุคคล โดยเป็นไปตามประกาศกรมทางหลวง เรื่อง นโยบายและแนวปฏิบัติในการรักษาความมั่นคงปลอดภัยของระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ พ.ศ. ๒๕๖๒ ของกรมทางหลวง

(ค) จัดให้มีการตรวจสอบและประเมินความเสี่ยง ด้านความมั่นคงปลอดภัยของเว็บไซต์หรือระบบสารสนเทศทั้งหมดอย่างน้อยปีละ ๑ ครั้ง โดยเป็นไปตามประกาศกรมทางหลวง เรื่อง นโยบายและแนวปฏิบัติในการรักษาความมั่นคงปลอดภัยของระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ พ.ศ. ๒๕๖๒ ของกรมทางหลวง

(ง) กำหนดให้มีการใช้มาตรการที่เหมาะสมและเป็นการเฉพาะสำหรับการรักษาความมั่นคงปลอดภัยของข้อมูลส่วนบุคคลที่มีความสำคัญยิ่ง หรือเป็นข้อมูลส่วนบุคคลที่อาจกระทบต่อความรู้สึก ความเชื่อ ความสงบเรียบร้อย และศีลธรรมอันดีของประชาชนซึ่งเป็นผู้ใช้บริการของกรมทางหลวง หรืออาจก่อให้เกิดความเสียหาย หรือมีผลกระทบต่อสิทธิเสรีภาพของผู้ใช้บริการอย่างชัดเจน โดยกำหนดให้มีการเข้ารหัสและกำหนดสิทธิ์ในการเข้าถึงการใช้หรือการเปิดเผยเฉพาะผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคลที่เกี่ยวข้องกับภารกิจหน้าที่ในเรื่องดังกล่าว

(จ) กรมทางหลวงไม่มีการเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลจากผู้ใช้บริการซึ่งอายุไม่เกิน ๑๘ ปี หากพบจะดำเนินการเพื่อลบข้อมูลนั้นออกโดยเร็วที่สุดเท่าที่จะปฏิบัติได้

(ฉ) การติดต่อกับเว็บไซต์

ในกรณีที่ผู้ใช้บริการมีข้อสงสัย ข้อเสนอแนะ หรือข้อติชมใด ๆ เกี่ยวกับนโยบาย และแนวปฏิบัติในการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล ผู้ใช้บริการสามารถติดต่อได้ที่ กรมทางหลวง เลขที่ ๒/๔๘๖ ถนนศรีอยุธยา เขตราชเทวี กรุงเทพฯ ๑๐๔๐๐ โทรศัพท์ ๐ ๒๓๕๔ ๖๖๖๘-๗๕ โทรสาร ๐ ๒๓๕๔ ๖๗๓๘ จดหมายอิเล็กทรอนิกส์ prdoh@doh.go.th

ข้อ ๓ กรมทางหลวง จะพิจารณาทบทวนปรับปรุงแนวปฏิบัติในการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลให้มีความทันสมัยและเป็นมาตรฐานที่ยอมรับได้อย่างสม่ำเสมอ

ข้อ ๔ ประกาศนี้ให้ใช้บังคับตั้งแต่วันถัดจากวันประกาศเป็นต้นไป

ประกาศ ณ วันที่ ๑๑ สิงหาคม พ.ศ. ๒๕๖๕


(นายสรารุช ทรงศิริโล)

อธิบดีกรมทางหลวง